

CNC® | CÔNG TY LUẬT TNHH CNC VIỆT NAM

Xử Lý Khủng Hoảng Truyền Thông



**THE
ARENA**

.....

XỬ LÝ KHỦNG HOẢNG TRUYỀN THÔNG

Cần tầm chân tình của những người trong cuộc

Công ty Luật TNHH CNC Việt Nam

- 28 Mai Chí Thọ, P. An Phú, Quận 2,
Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam
- ☎ (+84-28) 6276 9900
- ✉ contact@cnccounsel.com
- 🌐 <https://cnccounsel.com>

Xử Lý Khủng Hoảng Truyền Thông Tại Dự Án The Arena Cam Ranh

Khủng hoảng truyền thông luôn là thách thức và nỗi lo thường trực đối với các chủ đầu tư phát triển các dự án bất động sản tại Việt Nam. Đối với việc triển khai các dự án bất động sản, những xung đột lợi ích điển hình có thể xảy ra bao gồm:



Một số xung đột lợi ích điển hình

Thực tế cho thấy, bất kỳ xung đột về lợi ích nào không được giải quyết và xử lý ổn thỏa đều có thể dẫn tới khủng hoảng truyền thông. Chẳng hạn, khi đại dịch Covid-19 khởi phát vào cuối năm 2019 thì xung đột lợi ích có thể bị kích hoạt dưới bất kỳ hình thức nào và tại bất kỳ thời điểm nào sau đó. Chẳng hạn:



Một số xung đột lợi ích điển hình

Khi khủng hoảng truyền thông đã xảy ra, cái giá phải trả là rất đắt. Không phải chỉ Chủ Đầu tư bị mất uy tín trong việc triển khai các dự án khác hoặc vận hành các dự án hiện hữu mà những người trong cuộc cũng mất thời gian và công sức để thực hiện các biện pháp pháp lý với hy vọng bảo vệ tốt nhất các quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

Đối với Chủ Đầu tư thì việc xử lý khủng hoảng truyền thông trở nên khó khăn, nan giải và phức tạp gấp bội. Những nhiệm vụ chính mà Chủ Đầu tư phải thực hiện ngay lập tức bao gồm: Công ty Cổ phần Trần Thái Cam Ranh không ngần ngại bổ nhiệm CNC là đơn vị hỗ trợ pháp lý để xử lý khủng hoảng truyền thông tại Dự án The Arena Cam Ranh vào tháng 10/2020.

Đây cũng là lần thứ hai, CNC hợp tác với một thành viên nữa của Vinh Nha Trang Group. Trước đó, CNC cũng đã vinh dự được Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng Vinh Nha Trang bổ nhiệm là đơn vị hỗ trợ pháp lý tại Dự án Panorama Nha Trang (có tên thương mại Eastin Grand Hotel Nha Trang) vào năm 2016.

Tại The Arena Cam Ranh, CNC đã hợp tác chặt chẽ với các phòng, ban chức năng của khách hàng: Phân tích, đánh giá những điểm mạnh, điểm yếu của khách hàng (cả về pháp lý và thực tiễn) đối với từng vấn đề cụ thể:

| | |
|---|---|
| 1 | Rà soát pháp lý dự án |
| 2 | Xử lý khiếu nại của Khách Hàng |
| 3 | Trả lời các yêu cầu của Công quyền, hoàn thành nghĩa vụ tài chính |
| 4 | Định hướng lại dự luận, truyền thông |
| 5 | Đẩy nhanh tiến độ thi công |
| 6 | Làm việc với các cơ quan bảo vệ pháp luật |
| 7 | Xử lý các tranh chấp với Nhà thầu (do chấm dứt hợp đồng) |
| 8 | Hỗ trợ, đề xuất các gói lợi ích cho Khách Hàng |

Các nhiệm vụ cần thực hiện để xử lý khủng hoảng truyền thông

1

Nhiệm vụ

- Cung cấp báo cáo rà soát pháp lý tổng thể, bao gồm kế hoạch chi tiết những công việc cần thực hiện và thời gian biểu để làm cơ sở và kim chỉ nan để khách hàng và CNC cùng thực hiện

2

Nhiệm vụ

- Phân loại các nhóm khách hàng, phương án trả lời cho từng nhóm khách hàng cụ thể

3

Nhiệm vụ

- Đại diện cho khách hàng làm việc và xử lý các khiếu nại của các khách hàng là các chủ sở hữu tại Dự án The Arena Cam Ranh

4

Nhiệm vụ

- Soạn thảo và gửi các văn bản trả lời, kiến nghị của từng khách hàng

5

Nhiệm vụ

- Soạn thảo và gửi các văn bản khiếu nại, đơn tố giác tội phạm tới các cơ quan bảo vệ pháp luật để xử lý các trường hợp bóp méo sự thật, bôi nhọ uy tín của khách hàng.

6

Nhiệm vụ

- Soạn thảo và gửi các văn bản, tài liệu trả lời các nhà thầu bị chấm dứt hợp đồng do chậm thực hiện công việc mà không phải từ lý do khách quan.

7

Nhiệm vụ

- Soạn thảo và gửi các văn bản trả lời cho các ngân hàng, đối tác của nhà thầu bị chấm dứt hợp đồng và loại bỏ trách nhiệm của khách hàng.

8

Nhiệm vụ

- Trực tiếp hỗ trợ khách hàng và những đối tác của khách hàng trong suốt quá trình làm việc với các cơ quan bảo vệ pháp luật.

9

Nhiệm vụ

- Viết bài, tổ chức họp báo và hỗ trợ thực hiện các công việc truyền thông khác để định hướng lại dư luận, dập tắt ngay các quan điểm sai trái được lan truyền trên không gian mạng.

Xử lý truyền thông bằng công cụ pháp lý

Thành công của CNC tại Dự án The Arena Cam Ranh chính là dựa vào phương châm làm “*luôn xem lợi ích của khách hàng là hàng đầu và là lợi ích duy nhất*”, do vậy CNC tập trung “*đưa ra giải*

pháp thay vì đặt ngược vấn đề cho khách hàng’ từ đó có thể lựa chọn được phương án hỗ trợ tốt nhất, hiệu quả nhất.

Trong suốt quá trình thực hiện, CNC luôn gắn kết và xem các phòng ban của khách hàng chẳng hạn Phòng Pháp chế, Phòng Chăm sóc Khách hàng, Phòng Thi công, Phòng Đấu thầu, Phòng Tài chính – Kế toán/Tài vụ, Ban Giám Đốc như là một tổng thể gắn kết, không tách rời. Mỗi bước đi, biện pháp được thảo luận kỹ lưỡng và sử dụng đơn vị phù hợp nhất để thực hiện. Chính điều đó làm nên thương hiệu CNC (cam kết và hợp tác – Commitment & Cooperation).

Niềm tự hào của CNC hôm nay được xây dựng trên một nền tảng và phương châm hoạt động rõ ràng khi lấy pháp lý trong lĩnh vực Xây dựng, Hạ tầng và Bất động sản là lĩnh vực hoạt động quan trọng nhất.

Các Luật sư CNC đã quá quen thuộc với các hợp đồng xây dựng và đầu tư hạ tầng quan trọng, chẳng hạn BOT, BTO, BT, các Hợp đồng FIDIC khác nhau và Hợp đồng tiêu chuẩn Úc (AS 2124).

Đây là cách để xác định vị trí dẫn đầu của CNC trên thị trường xây dựng và bất động sản hiện nay với một loạt những khách hàng tên tuổi như Công ty Cổ phần Tập đoàn Xây dựng và Địa ốc Hòa Bình (HBC), Công ty Cổ phần Xây dựng số 1 (COFICO), Vinaconex E&C, B.M.T, các nhà thầu cơ điện (M&E) hàng đầu như Công ty Kurihara Việt Nam, các nhà thầu ID như AA Corporation, Lecade, Minh Chương, Solid cho đến các nhà thầu mặt dựng façade như Sinh Nam, Eurowindow và tới các chủ đầu tư như Bất Động sản Bản Việt (VCRE), Phương Việt Investment (PVInvest), Vinh Nha Trang Group, UPC Renewables, và nhà thầu khác trong cả nước.

Liên hệ:

Nếu quý khách hàng đang gặp những vấn đề về truyền thông, CNC có thể là một địa chỉ tin cậy. Hãy ghé qua hoặc gửi thông tin về:

CÔNG TY LUẬT TNHH CNC VIỆT NAM

The Sun Avenue, 28 Đại lộ Mai Chí Thọ, Phường An Phú, Quận 2, Hồ Chí Minh, Việt Nam

(84) 28-6276 9900

(84) 916-545-618

contact@cncounsel.com

[cncounsel](http://cncounsel.com)

Phụ trách:

Luật sư Lê Thế Hùng, Luật sư Điều hành | hung.le@cncounsel.com